

# Política de Privacidade da Tony

Última atualização: 8 de junho de 2026

<b>Empresa responsável</b>	BOSSA SOLUÇÕES DE USABILIDADE LTDA
<b>CNPJ</b>	54.362.452/0001-42
<b>Endereço cadastral</b>	Rua da Conceição, nº 95, Sala 502, Centro, Niterói/RJ, CEP 24020-085
<b>Canal oficial de contato</b>	hello@bossaresearch.com
<b>Versão</b>	Versão 0.1
<b>Última atualização</b>	8 de junho de 2026

Esta Política de Privacidade explica como BOSSA SOLUÇÕES DE USABILIDADE LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 54.362.452/0001-42, com sede em Rua da Conceição, nº 95, Sala 502, Centro, Niterói/RJ, CEP 24020-085, trata dados pessoais relacionados à plataforma Tony.

Esta Política deve ser lida em conjunto com os Termos e Condições de Uso da Tony.

## 1. Escopo

Esta Política se aplica à Tony, plataforma de criação de questionários e contratação de pacotes de respostas completas.

Esta Política não se aplica à Bossa Labs, que possui Política de Privacidade própria.

A Tony e a Bossa Labs são experiências e documentações separadas, ainda que possam ser operadas pela mesma pessoa jurídica.

## 2. Controladora dos dados

A controladora dos dados pessoais tratados no contexto da Tony é BOSSA SOLUÇÕES DE USABILIDADE LTDA, CNPJ 54.362.452/0001-42, com sede em Rua da Conceição, nº 95, Sala 502, Centro, Niterói/RJ, CEP 24020-085.

Canal de contato para privacidade: hello@bossaresearch.com.

## 3. Dados pessoais coletados

### 3.1. Dados de cadastro

- nome ou identificação informada pelo usuário
- e-mail
- senha ou credenciais de acesso
- informações de instituição, curso, área de estudo ou organização, quando informadas
- dados necessários para autenticação e segurança

### 3.2. Dados de compra e contratação

- pacote adquirido
- preço e data da compra
- status de pagamento

- identificador de transação
- dados de cobrança necessários
- histórico de reembolso, quando aplicável

### **3.3. Dados de uso**

- pacotes ativos, disponíveis, em criação, em coleta, concluídos, expirados ou reembolsados
- questionários criados
- data de criação, edição e disparo
- número de respostas contratadas e coletadas
- logs de acesso, IP, navegador, dispositivo, data e horário
- interações com telas, botões e funcionalidades

### **3.4. Conteúdo de questionários**

- perguntas
- alternativas
- lógica de blocos
- textos inseridos pelo usuário
- configurações e instruções do questionário

## **4. Dados que a Tony não deve ser usada para coletar**

A Tony não deve ser usada para solicitar diretamente dos participantes:

- nome completo
- CPF
- RG ou documentos
- telefone
- e-mail
- endereço
- chave Pix
- dados bancários
- senhas
- redes sociais pessoais
- links externos para coleta fora da Plataforma

## **5. Dados dos participantes visíveis ao Cliente**

Na Tony, o Cliente visualiza respostas de forma não identificada, como “Resposta #001”, “Resposta #002” e assim por diante.

A Tony não exibe ao Cliente dados de conta da plataforma de participantes, dados financeiros, dados de recompensa, chave Pix, e-mail, telefone, CPF, endereço ou nome do participante.

## 6. Finalidades do tratamento

- criar e manter conta
- autenticar usuários
- processar pagamentos
- disponibilizar pacotes
- permitir criação, edição e disparo de questionários
- coletar, organizar e exibir respostas
- exportar respostas em CSV
- prestar suporte
- processar reembolsos
- prevenir fraude e abuso
- cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais e contábeis
- melhorar segurança, desempenho e usabilidade da Plataforma
- enviar comunicações operacionais sobre conta, pacote, compra ou coleta

## 7. Bases legais

O tratamento de dados pessoais poderá se basear, conforme o caso, em:

- execução de contrato ou procedimentos preliminares
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- exercício regular de direitos
- legítimo interesse, observados os direitos e expectativas do titular
- consentimento, quando necessário
- prevenção à fraude e segurança

## 8. Dados sensíveis

A Tony poderá permitir que questionários abordem temas sensíveis quando compatíveis com a finalidade da pesquisa e sem coleta de identificadores diretos.

Perguntas sensíveis devem, sempre que aplicável, oferecer opção “Prefiro não responder”.

A Tony poderá bloquear questionários que tratem dados sensíveis de forma abusiva, discriminatória, ilegal, eleitoral ou incompatível com os Termos.

## 9. Compartilhamento de dados

A Tony poderá compartilhar dados pessoais com:

- provedores de hospedagem e infraestrutura
- processadores de pagamento
- ferramentas de autenticação e segurança
- ferramentas de analytics e monitoramento
- serviços de e-mail e comunicação
- consultores jurídicos, contábeis e técnicos
- autoridades públicas, quando exigido por lei ou necessário ao exercício de direitos

A Tony não vende dados pessoais.

## **10. Compartilhamento de respostas**

As respostas dos participantes serão disponibilizadas ao Cliente responsável pelo questionário de forma não identificada.

O Cliente não recebe dados de contato, dados financeiros ou dados de conta dos participantes.

O Cliente se compromete, pelos Termos, a não tentar identificar ou contatar participantes fora da Plataforma.

## **11. Retenção de dados**

Dados de conta serão mantidos enquanto a conta estiver ativa ou enquanto necessários para finalidades legítimas.

Dados de compra, pagamento, reembolso e suporte poderão ser mantidos pelo prazo necessário para fins legais, fiscais, contábeis e de auditoria.

Questionários e respostas poderão ser mantidos pelo prazo necessário para execução do serviço, acesso pelo Cliente, segurança, exercício de direitos e cumprimento de obrigações.

A Tony poderá anonimizar ou excluir dados quando não forem mais necessários.

## **12. Segurança**

A Tony adota medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger dados pessoais.

As medidas podem incluir controle de acesso, logs, autenticação, segregação de permissões, criptografia em trânsito, monitoramento e boas práticas de segurança.

Nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Em caso de suspeita de incidente, contate a Tony imediatamente.

## **13. Direitos dos titulares**

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá solicitar:

- confirmação de tratamento
- acesso aos dados
- correção
- anonimização, bloqueio ou eliminação
- portabilidade, quando aplicável
- informação sobre compartilhamento
- revogação de consentimento, quando aplicável
- oposição, quando aplicável
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável

Solicitações devem ser enviadas para [hello@bossaresearch.com](mailto:hello@bossaresearch.com).

#### **14. Crianças e adolescentes**

A Tony não é destinada a menores de 18 anos. Ao utilizar a Plataforma, o usuário declara ter 18 anos ou mais.

#### **15. Cookies e tecnologias semelhantes**

A Tony poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para autenticação, segurança, preferências, análise de uso, melhoria de experiência, mensuração de campanhas e prevenção à fraude.

O usuário poderá gerenciar cookies no navegador, ciente de que certas funcionalidades poderão ser afetadas.

#### **16. Transferência internacional**

Alguns fornecedores da Tony podem armazenar ou processar dados fora do Brasil. Quando houver transferência internacional, a Tony buscará adotar salvaguardas compatíveis com a legislação aplicável.

#### **17. Alterações desta Política**

A Tony poderá atualizar esta Política periodicamente. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por e-mail, aviso na Plataforma ou publicação de nova versão no site.

#### **18. Contato**

Para privacidade, suporte, dúvidas ou reclamações, contate [hello@bossaresearch.com](mailto:hello@bossaresearch.com).