

Termos e Condições de Uso da Tony

Última atualização: 8 de junho de 2026

Empresa responsável	BOSSA SOLUÇÕES DE USABILIDADE LTDA
CNPJ	54.362.452/0001-42
Endereço cadastral	Rua da Conceição, nº 95, Sala 502, Centro, Niterói/RJ, CEP 24020-085
Canal oficial de contato	hello@bossaresearch.com
Versão	Versão 0.1
Última atualização	8 de junho de 2026

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regulam o acesso e uso da plataforma Tony (“Tony” ou “Plataforma”), disponibilizada por BOSSA SOLUÇÕES DE USABILIDADE LTDA, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob nº 54.362.452/0001-42, com sede em Rua da Conceição, nº 95, Sala 502, Centro, Niterói/RJ, CEP 24020-085 (“nós”, “nossa” ou “Empresa”).

Ao acessar a Tony, criar conta, adquirir um pacote, criar um questionário, disparar uma coleta ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o usuário declara que leu, entendeu e concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade da Tony.

Caso não concorde com estes Termos, o usuário não deverá utilizar a Tony.

1. Definições

“Tony”: plataforma digital de criação de questionários e contratação de pacotes de respostas completas de survey.

“Usuário” ou “Cliente”: pessoa física ou jurídica que acessa a Tony, cria conta, compra pacote ou utiliza a Plataforma para criar questionários e coletar respostas.

“Pacote”: conjunto fechado de respostas completas contratado pelo Cliente para um único questionário.

“Questionário”: formulário criado pelo Cliente dentro da Tony.

“Disparo”: ato pelo qual o Cliente confirma o envio do questionário para coleta junto à base de participantes.

“Resposta completa”: resposta submetida com sucesso por participante que tenha concluído todo o questionário e atendido às validações básicas da Plataforma.

“Base de participantes”: conjunto de pessoas elegíveis para responder pesquisas disponibilizadas por plataformas ou operações de participação vinculadas à Empresa ou a parceiros operacionais.

“Conteúdo do Cliente”: perguntas, alternativas, textos, lógicas, instruções e demais informações inseridas pelo Cliente no questionário.

2. Objeto da Tony

A Tony permite que Clientes criem questionários e contratem a coleta de respostas completas, conforme o pacote adquirido.

A Plataforma oferece uma solução digital de apoio à coleta de dados por questionário, especialmente útil para pesquisas acadêmicas, trabalhos de conclusão, estudos exploratórios, validações e projetos similares.

A Tony não presta consultoria metodológica, orientação acadêmica, assessoria estatística, revisão científica, validação de amostra representativa, recrutamento customizado ou análise de dados, salvo contratação específica e expressa em instrumento separado.

3. Elegibilidade e cadastro

Para utilizar a Tony, o usuário deve ter 18 anos ou mais e capacidade legal para contratar.

O usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no cadastro e durante o uso da Plataforma.

A Tony poderá recusar, suspender ou encerrar contas que apresentem informações falsas, uso indevido, fraude, violação destes Termos ou risco jurídico, operacional ou reputacional.

4. Planos e pacotes

A Tony poderá disponibilizar pacotes com diferentes quantidades de respostas completas. Na versão atual, os pacotes previstos são:

Pacote	Quantidade de respostas completas	Observação
Tony 100	100	Válido para 1 questionário
Tony 250	250	Válido para 1 questionário
Tony 400	400	Válido para 1 questionário

Os preços aplicáveis serão aqueles exibidos no momento da compra. A Tony poderá alterar preços, campanhas e condições comerciais para compras futuras, sem afetar pacotes já adquiridos, salvo em caso de upgrade, promoção ou condição específica expressamente informada.

5. Um pacote por questionário

Cada pacote é válido para um único questionário.

O pacote não pode ser dividido entre diferentes questionários, usuários, grupos, alunos, contas ou projetos.

O pacote não pode ser combinado com outro pacote.

O pacote não pode ser transferido para terceiros.

O pacote não constitui crédito financeiro, saldo, carteira, valor armazenado ou banco de respostas reutilizável.

A tentativa de compartilhar, fracionar, revender ou burlar essa regra poderá levar à suspensão da conta, cancelamento da coleta ou outras medidas cabíveis.

6. Validade do pacote

O pacote ficará disponível por 12 meses contados da data de confirmação da compra.

Durante esse prazo, o Cliente poderá criar, revisar e disparar um questionário vinculado ao pacote.

Se o pacote não for utilizado dentro de 12 meses, ele expirará automaticamente.

Pacotes expirados não geram reembolso, crédito, substituição, compensação ou extensão automática de prazo.

7. Pagamento

O pagamento é realizado antes da criação ou do disparo do questionário.

Após a confirmação do pagamento, o pacote ficará disponível na conta do Cliente.

A Tony poderá utilizar fornecedores terceiros para processar pagamentos, prevenir fraude, emitir comprovantes e viabilizar transações.

O Cliente é responsável por informar dados corretos de cobrança e pagamento.

8. Direito de arrependimento, reembolso e cancelamento

O Cliente poderá solicitar reembolso integral em até 7 dias corridos após a compra, desde que o questionário ainda não tenha sido disparado.

O pedido deve ser enviado para hello@bossaresearch.com.

Após o prazo de 7 dias corridos, não haverá reembolso por não uso do pacote.

Após o disparo do questionário, a coleta será considerada iniciada e o pacote não poderá ser cancelado ou reembolsado automaticamente, exceto quando exigido por lei.

O Cliente reconhece que o disparo da coleta aciona operação, disponibilidade de participantes, custos e processos internos que tornam a contratação em execução.

A Tony poderá solicitar informações adicionais para localizar a compra, validar o pedido e processar eventual reembolso.

9. Criação, rascunho e revisão do questionário

Antes do disparo, o Cliente poderá criar, salvar rascunho, editar, revisar e alterar o questionário.

O Cliente é responsável por revisar perguntas, alternativas, textos, ordem, lógica e configurações antes do disparo.

A Tony não revisa previamente o questionário, não valida sua metodologia e não garante adequação científica, acadêmica, estatística ou regulatória.

O Cliente deve garantir que o questionário não contenha dados pessoais proibidos, links externos, conteúdo eleitoral, conteúdo ilícito ou violação destes Termos.

10. Disparo e bloqueio de edição

O disparo do questionário somente ocorrerá após confirmação expressa do Cliente.

Após o disparo, o questionário ficará bloqueado para edição.

Após o disparo, o Cliente não poderá editar perguntas, alternativas, textos, ordem, lógica, blocos ou estrutura.

Após o disparo, o Cliente não poderá pausar, cancelar ou encerrar unilateralmente a coleta.

Essa regra existe para preservar a consistência da coleta e garantir que todos os participantes respondam à mesma versão do questionário.

11. Respostas completas e encerramento da coleta

Uma resposta será considerada completa quando o participante responder todas as perguntas obrigatórias, chegar ao final do questionário e submeter a resposta com sucesso.

Respostas incompletas, abandonadas, duplicadas ou tecnicamente não enviadas não contam como respostas entregues.

A coleta será encerrada automaticamente quando o número contratado de respostas completas for atingido.

A Tony não entregará respostas acima do número contratado por padrão.

O Cliente visualizará apenas respostas completas contabilizadas no dashboard.

12. Ausência de aprovação ou rejeição individual de respostas

A Tony não oferece, na versão atual, fluxo de aprovação ou rejeição individual de respostas pelo Cliente.

Uma resposta completa e submetida com sucesso será contabilizada automaticamente.

O Cliente poderá contatar o suporte em caso de problema grave, mas a Tony não garante substituição automática, reabertura da coleta, backfill ou revisão individualizada de respostas.

13. Prazo estimado de coleta

A Tony trabalha com uma janela estimada de coleta de 7 a 10 dias.

Esse prazo é uma estimativa operacional e não constitui garantia absoluta de prazo, SLA rígido, penalidade automática ou reembolso automático.

A coleta será considerada concluída quando o número contratado de respostas completas for atingido.

Caso a coleta demande atenção adicional, a Tony poderá priorizar internamente o questionário até completar o número contratado de respostas.

A Tony não encerra, como regra, a coleta com número inferior ao contratado.

14. Upgrade e downgrade

O Cliente poderá fazer upgrade para pacote maior antes do disparo ou enquanto a coleta ainda estiver aberta.

O upgrade estará sujeito ao pagamento da diferença aplicável para o pacote maior.

O upgrade altera o número alvo de respostas do mesmo questionário, não cria novo questionário.

Não é permitido downgrade.

Não é permitido upgrade após a conclusão da coleta.

15. Limites do questionário

A Tony poderá estabelecer limites técnicos e operacionais para questionários.

Na versão atual, o limite padrão é de até 40 perguntas e a duração estimada é de até 20 minutos.

Questionários acima de 20 minutos poderão ser bloqueados, recusados ou direcionados para avaliação customizada.

A Tony recomenda, para melhor experiência de resposta, no máximo 5 perguntas abertas e no máximo 2 perguntas abertas longas.

Perguntas abertas podem aumentar a duração real da coleta e impactar a experiência do participante.

16. Conteúdos proibidos

É proibido criar, publicar, disparar ou tentar coletar questionários com conteúdo ilegal, abusivo, ofensivo, discriminatório, fraudulento, ameaçador, sexual explícito, violento ou que coloque participantes em risco.

É proibido inserir links externos, QR codes, instruções para contato fora da Plataforma ou qualquer mecanismo para retirar o participante do ambiente de resposta autorizado.

É proibido solicitar CPF, RG, documentos, telefone, e-mail, endereço, chave Pix, dados bancários, senhas, redes sociais pessoais ou outros identificadores diretos dos participantes.

É proibido usar a Tony para spam, phishing, fraude, manipulação, coleta indevida de dados, assédio ou discriminação.

A Tony poderá bloquear, suspender ou remover questionários que violem estas regras, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

17. Pesquisas eleitorais e enquetes eleitorais

A Tony não permite, na versão atual, pesquisas eleitorais, enquetes eleitorais, intenção de voto, avaliação de candidatos em disputa, comparação de candidatos, cenários eleitorais, preferência partidária em contexto eleitoral ou qualquer coleta relacionada a processo eleitoral.

A Tony poderá remover ou bloquear questionários que, a seu exclusivo critério, se enquadrem como conteúdo eleitoral ou potencialmente regulado por normas eleitorais.

O Cliente é integralmente responsável por não submeter conteúdo eleitoral proibido ou regulado.

18. Dados sensíveis

Questionários podem abordar temas sensíveis quando compatíveis com a finalidade da pesquisa e quando não buscarem identificação direta do participante.

Temas como saúde, religião, raça/cor, orientação sexual e opinião política geral podem exigir cuidado adicional, aviso adequado e opção “Prefiro não responder”.

O Cliente não deve formular perguntas sensíveis de forma abusiva, discriminatória, invasiva, vexatória ou incompatível com a finalidade declarada.

A Tony poderá bloquear ou remover questionários que tratem dados sensíveis de forma inadequada.

19. Visualização e exportação de respostas

As respostas serão exibidas no dashboard de forma não identificada, como “Resposta #001”, “Resposta #002” e assim por diante.

A Tony não exibirá ao Cliente nome, e-mail, telefone, CPF, endereço, chave Pix, dados bancários, dados de conta da plataforma de participantes, histórico de recompensas ou histórico de outras pesquisas do participante.

O Cliente poderá exportar respostas em CSV.

A Tony poderá adicionar outros formatos de exportação futuramente.

20. Responsabilidade do Cliente

O Cliente é responsável pelo questionário, sua finalidade, conteúdo, clareza, adequação metodológica e uso das respostas.

O Cliente deve utilizar as respostas em conformidade com a legislação aplicável, regras acadêmicas, direitos de terceiros e estes Termos.

O Cliente não deve tentar identificar, contatar, perseguir, discriminar ou abordar participantes fora da Plataforma.

O Cliente não deve utilizar respostas para finalidade ilegal, discriminatória, abusiva ou incompatível com a finalidade declarada.

21. Suporte

O suporte da Tony será realizado exclusivamente pelo e-mail hello@bossaresearch.com, salvo se a Plataforma disponibilizar outro canal oficial.

O suporte não inclui revisão metodológica, orientação acadêmica, análise estatística, interpretação de resultados, criação de relatório, revisão de TCC ou garantia de aprovação acadêmica.

A Tony poderá responder solicitações conforme ordem de chegada, complexidade e disponibilidade operacional.

22. Propriedade intelectual

A Tony, sua marca, interface, design, tecnologia, fluxos, textos, software, banco de dados, elementos visuais e demais componentes pertencem à Empresa ou a seus licenciadores.

O Cliente mantém responsabilidade sobre o conteúdo que criar no questionário.

Ao utilizar a Tony, o Cliente autoriza a Empresa a hospedar, processar, exibir, transmitir e armazenar o questionário e as respostas na medida necessária para execução da Plataforma.

23. Disponibilidade e alterações da Plataforma

A Tony poderá alterar, aprimorar, suspender, limitar ou descontinuar funcionalidades, desde que respeitados pacotes já contratados naquilo que for essencial à entrega do serviço.

A Plataforma poderá sofrer indisponibilidades temporárias por manutenção, falhas técnicas, atualizações, segurança, eventos de terceiros ou força maior.

A Tony poderá implementar medidas antifraude, segurança e limitação de uso para proteger a Plataforma e seus usuários.

24. Suspensão e encerramento

A Tony poderá suspender, limitar ou encerrar contas e questionários em caso de violação destes Termos, fraude, abuso, risco de segurança, solicitação indevida de dados, conteúdo proibido ou determinação legal.

A suspensão ou encerramento por violação dos Termos poderá resultar na perda de acesso a funcionalidades, questionários ou pacotes, observada a legislação aplicável.

25. Limitação de responsabilidade

A Tony não garante amostra representativa, validação estatística, validade acadêmica, aprovação institucional, aprovação por orientador, qualidade metodológica do questionário criado pelo Cliente ou adequação das respostas a qualquer finalidade específica.

A Tony não se responsabiliza por erros de formulação, alternativas incompletas, lógica incorreta, perguntas ambíguas, ausência de perguntas essenciais ou decisões tomadas pelo Cliente com base nas respostas.

A Tony responderá apenas na medida exigida pela legislação aplicável e conforme os limites do serviço contratado.

26. Alterações destes Termos

A Tony poderá alterar estes Termos a qualquer tempo.

Alterações relevantes poderão ser comunicadas por e-mail, aviso na Plataforma ou publicação da nova versão no site.

O uso contínuo da Plataforma após atualização indica concordância com os Termos atualizados.

27. Legislação aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Niterói/RJ, salvo quando a legislação aplicável determinar foro diverso.

28. Contato

Para suporte, dúvidas, reembolso, privacidade ou reclamações, entre em contato pelo e-mail hello@bossaresearch.com.